sonoLoop クーポンの受け付け方

お客様が sonoLoop のクーポンを提示したら

---

1 **お客様のスマートフォンのQRコードを、認証画面の枠に合わせます。**

読み取らないときは、QRコードの下の「CPN-」のあとの4文字を入力し、「このコードを認証する」を押します。

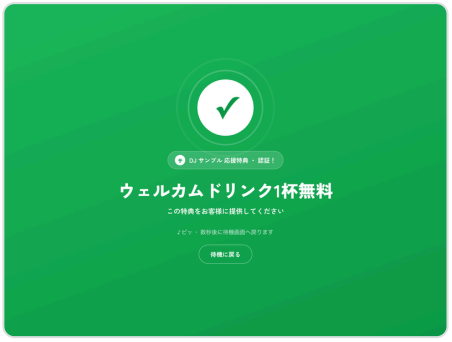
---

2 **「✓」と特典の内容が表示されたら、その特典をお渡しします。**

---

3 **「認証できませんでした」と表示されたら、特典はお渡ししません。表示された理由をお客様にお伝えします。**







理由の早見表

このクーポンは使用済みです → すでに使われたクーポンです

有効期限が切れています → 期限が過ぎています

この店のクーポンではありません → 別のお店のクーポンです

クーポンが見つかりません → 4文字を確かめて入力し直します

イベント当日（M/D）のみ有効なクーポンです → 表示された日付に使えます

認証画面に「この端末は未認証です」と表示されたときは、店長に連絡してください。

判断に迷うときは店長に確認してください。 sonoLoop（Sono Create Biz株式会社）